

Наименование показателя	ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"		
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ	100		
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	100		
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	100		
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	10		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 624 1061 748">Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты</td> <td data-bbox="1061 624 1513 748">Да</td> </tr> </table>	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Да
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 748 1061 815">Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)</td> <td data-bbox="1061 748 1513 815">Да</td> </tr> </table>	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Да
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 815 1061 972">Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей</td> <td data-bbox="1061 815 1513 972">Да</td> </tr> </table>	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Да
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 972 1061 1211">Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты</td> <td data-bbox="1061 972 1513 1211">Да</td> </tr> </table>	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Да
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1211 1061 1274">Режим, график работы организации культуры</td> <td data-bbox="1061 1211 1513 1274">Да</td> </tr> </table>	Режим, график работы организации культуры	Да	Да
Режим, график работы организации культуры	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1274 1061 1337">Виды предоставляемых услуг организацией культуры</td> <td data-bbox="1061 1274 1513 1337">Да</td> </tr> </table>	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Да
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1337 1061 1554">Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)</td> <td data-bbox="1061 1337 1513 1554">Да</td> </tr> </table>	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Да	Да
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1554 1061 1617">Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</td> <td data-bbox="1061 1554 1513 1617">Да</td> </tr> </table>	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Да
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1617 1061 1800">результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</td> <td data-bbox="1061 1617 1513 1800">Да</td> </tr> </table>	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Да
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="351 1800 1061 1942">копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)</td> <td data-bbox="1061 1800 1513 1942">не предусмотрено</td> </tr> </table>	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	не предусмотрено	не предусмотрено
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	не предусмотрено		

Наименование показателя	ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	13
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да
Режим, график работы организации культуры	Да
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	Да
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да

Наименование показателя	ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да
копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	не предусмотрено
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие телефона	Да
электронной почты	Да
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Да
раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Да
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	Да
Обеспечение на официальном сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Да
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	100
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	600
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	600
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	600
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	100

Наименование показателя	ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Да
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	Да
доступность питьевой воды	Да
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да
санитарное состояние помещений организации культуры	Да
Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	600
Численность опрошенных получателей услуг	600
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	100
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	100
Доступность услуг для инвалидов в соотв.с приказом мин. культуры РФ 599Н	
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
наличие сменных кресел-колясок	Да
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Да
Доступность объекта культурного наследия для инвалидов с учетом требований в соответствии с приказом Мин. культуры РФ от 20.11.2015г. № 2834	

Наименование показателя		ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
3.1.1. Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Итого по показателю 3.1.1. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	20
	1) оборудование входа в здание – объект культурного наследия или на его территорию: -оборудование входа ровной площадкой непосредственно перед входной дверью, для обеспечения его доступности для инвалидов на креслах-колясках; -расположение входной двери в сочетании с направлением пути подхода	Да
	оборудование выхода со специальных парковочных мест бордюрами пандусами, расположенными в непосредственной близости от них	Да
	использование визуального отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; -прочное закрепление противоскользящей поверхности пандусов;	Да
	обеспечение возможности входа и выхода из объекта культурного наследия, в том числе с использованием специальных подъездных устройств	Да
3.1.2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Итого по показателю 3.1.2. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	20
	Организация размещения специальных мест для транспорта инвалидов: -размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом и обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание; -обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака; - создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами; - расположение специальных парковочных мест как можно ближе к входу в сооружение	Да
запиранных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Итого по показателю 3.1.3. для объекта культурного наследия (максимально 20 баллов)	20
	3) Организация путей движения на объекте культурного наследия: -обеспечение отличия по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени лестниц от примыкающей к ней ступени и обеспечение противоскользящих свойств ступеней	Да
	устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности ее использования	Да

Наименование показателя		ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
3.1.3. а) рас	обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней	Да
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)		100
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Нет
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Да
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Да
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению		Да
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		Да
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Да
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов		100
Число опрошенных		9
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		9
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»		100
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов		100
Число опрошенных		600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		600

Наименование показателя	ГБУК СК "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК М.Ю. ЛЕРМОНТОВА"
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	600
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	600
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	600
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	600
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	600
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	600